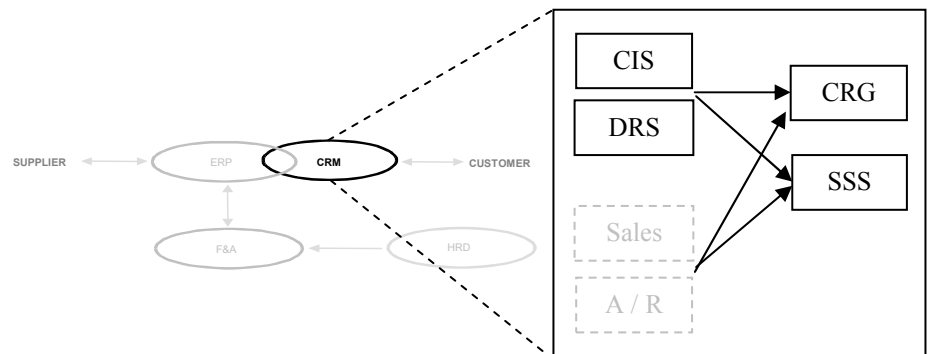


Yang merupakan bagian penting dari suatu perusahaan adalah bagian marketing dan penjualan. Untuk itu JS Systems menyediakan beberapa modul khusus yang membantu pekerjaan di bagian tersebut, yaitu termasuk komunikasi langsung dengan customer dan juga pekerjaan di bagian administrasi penjualan.

Bagian marketing program CRM disediakan layar khusus untuk mendapatkan data yang up to date maupun historis per customer dan barang yang ada / dipesan. Selain itu modul ini juga bisa menyimpan dokumen-dokumen yang berhubungan customer yang bersangkutan.

Untuk bagian administrasi, modul ini menyediakan system yang fleksibel untuk menganalisa kebiasaan customer, hasil kerja sales dan sebagainya. Ini menjadi alat yang penting untuk melihat fluktuasi dari barang-barang yang dijual.



CIS = Customer Information System
 CRG = CRM Report Generator
 DRS = Document Retrieval Systems
 SSS = Sales Support System

Customer Information System

Modul ini dirancang untuk menyimpan seluruh data customer yang relevan seperti : nama, alamat, nomor telepon, dsb-nya. Di samping itu juga bisa mendesain layar sendiri untuk menyimpan hampir semua data mengenai customer. Data tersebut dapat dilihat berdasarkan historical misalnya, data pesanan atau berdasarkan beberapa data yang dimiliki satu customer tersebut (mis. satu layar untuk tiap kontak person).

CRM Report Generator

Report Generator adalah sistem untuk membuat laporan yang dapat mengambil data secara fleksibel. Laporan dapat diaplikasikan untuk keseluruhan data atau seleksi dari beberapa data. Di luar itu urutan dan data-data yang dimunculkan dapat dirubah. Kemungkinan desain report meliputi :

- Multi – line
Beberapa baris data customer.
- Row
Berbentuk tabel dengan satu baris per customer.
- Summary
Jumlah per wilayah, jenis customer, dll.
- Half / Full page
Setengah/satu halaman data customer.
- Statistical
Mengelompokan data customer berdasarkan omset, wilayah, dsb dan dapat disajikan dengan tabel atau grafik.

Selama pengimplementasian, JS Systems akan membantu dalam menyusun untuk maksimum lima jenis layar data customer dan lima laporan. Implementasi ini juga meliputi pelatihan tentang bagaimana memodifikasi layar dan laporan. Jika diinginkan tambahan bantuan dapat anda peroleh lewat bagian layanan bantuan kami.

Document Retrieval System

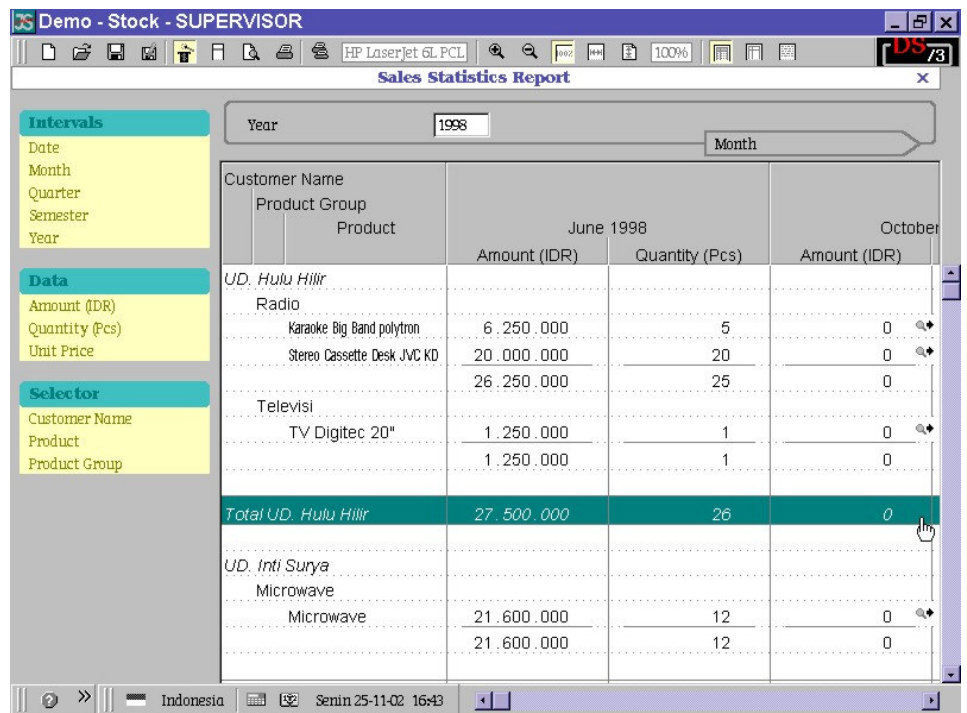
Modul ini mempermudah bagian penjualan untuk menyimpan dan mencari surat-surat dan dokumen-dokumen lain per customer.

Cara mengoperasikan modul ini adalah sangat sederhana, karena mengikuti standart cara kerja yang ada di windows.

Sales Support System

Modul ini ditujukan untuk bagian Sales/Marketing yang langsung berhubungan dengan pelanggan. Pada saat diperlukan bisa secara cepat melihat semua data pelanggan yang penting dalam satu layar.

Dengan fungsi yang khusus dapat dibuat surat penawaran secara otomatis. Di layar pertama dapat diisi informasi tentang barang yang ditawarkan. Dari informasi-informasi tersebut, komputer bisa secara otomatis mengeluarkan surat penawaran ke pelanggan. Karena semua biaya-biaya telah diset di dalam komputer, maka tidak perlu dikhawatirkan akan ada biaya-biaya yang tertinggal.



Intervals		Sales Statistics Report		
Date	Year	1998		Month
Month	Customer Name	Product Group	June 1998	October
Quarter	Product	Product	Amount (IDR)	Quantity (Pcs)
Semester				Amount (IDR)
Year				
Data				
Amount (IDR)				
Quantity (Pcs)				
Unit Price				
Selector				
Customer Name				
Product				
Product Group				
		UD. Hulu Hilir		
		Radio		
		Karaoke Big Band polytron	6.250.000	5
		Stereo Cassette Desk JVC KD	20.000.000	20
			26.250.000	25
		Televisi		
		TV Digitec 20"	1.250.000	1
			1.250.000	1
		Total UD. Hulu Hilir	27.500.000	26
		UD. Inti Surya		
		Microwave		
		Microwave	21.600.000	12
			21.600.000	12